

# Algemene Voorwaarden COBRA IC

## 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van COBRA IC wordt gesloten.
- Producten en diensten van COBRA IC: de door COBRA IC te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van COBRA IC.

## 2. Toepasselijkheid

- Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst van of met COBRA IC.

## 3. Aanbieding en acceptatie

- Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege COBRA IC gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door COBRA IC schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
- Een aanbidding of offerte gedaan door COBRA IC heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door COBRA IC. Van de overeengekomen diensten dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van COBRA IC.
- Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

## 5. Duur en beëindiging

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.
- De overeenkomst kan uitsluitend tenminste één maand vóór de eerstvolgende vervaldatum worden opgezegd.
- COBRA IC kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens COBRA IC niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- COBRA IC heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- Onverminderd het bepaalde in het artikel m.b.t. de buitengebrekestelling heeft COBRA IC het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden, met de gedragscode;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

## 6. Levering en leveringstijd

- Plaatsing van een website geschiedt binnen 14 dagen na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van COBRA IC zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- Bij aanvaag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

## 7. Overmacht

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- COBRA IC is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 8. Prijzen

- Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- COBRA IC heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 9. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van COBRA IC.
- Voor alle overeenkomsten, met uitzondering van de huur van een domein, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
- De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
- COBRA IC stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de COBRA IC kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de COBRA IC een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijkse automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.
- In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

- Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan COBRA IC is voldaan.
- Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt COBRA IC een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient COBRA IC het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestomeerd.

## 10. Intellectuele eigendomsrechten

- Het is opdrachtgever toegestaan de op de COBRA IC site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart COBRA IC ter zake van enige aanspraak.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- Door COBRA IC vervaardigde producten blijven eigendom van COBRA IC.

## 12. Aansprakelijkheid

- COBRA IC is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar COBRA IC weinig of geen invloed op kan uitoefenen. COBRA IC kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met COBRA IC of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met COBRA IC.
- COBRA IC is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onbereikbaarheid van een domein of website als gevolg van redelijkerwijs voor COBRA IC niet voorzienbare omstandigheden, zoals onder meer storingen in het Internet, de telecommunicatie-infrastructuur van enig operator en andere storingen die buiten de macht van COBRA IC liggen.
- COBRA IC is niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig functioneren van een domein, website of ander product of dienst van COBRA, tenzij zulks te wijten is aan nalatigheid van COBRA IC.
- Opdrachtgever vrijwaart COBRA IC voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van COBRA IC.
- COBRA IC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. COBRA IC is niet aansprakelijk voor beveliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- COBRA IC is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die COBRA IC mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de gehuurde website en/of het Internet. Hieronder wordt, onder meer, verstaan het door middel van diensten en/of producten van COBRA IC verspreiden van informatie die in strijd is met de wet, of naar objectieve maatstaven in strijd is met de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor communicatie over het Internet.
- COBRA IC behoudt zich het recht voor de aan opdrachtgever, die zich aan hetgeen is omschreven in het voorgaande lid schuldig maakt, geleverde producten en diensten met onmiddellijke ingang van het Internet te verwijderen. Tevens behoudt COBRA IC zich het recht voor opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor schade die COBRA IC als gevolg van dergelijke activiteiten van opdrachtgever mocht lijden.
- Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan COBRA IC. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die COBRA IC als gevolg daarvan lijdt.

## 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 14. Buitengebruikstelling.

- COBRA IC heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens COBRA IC niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. COBRA IC zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van COBRA IC kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door COBRA IC gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## 15. Reclame

- Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens COBRA IC vervalt.
- Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van COBRA IC.
- Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- Reclame schort de verplichtingen van koper niet op.

## 16. Wijziging van de voorwaarden

- COBRA IC behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen,
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen, indien niet anders tussen partijen is overeengekomen, door de meest gerede partij worden voorgelegd aan de terzake bevoegde Nederlandse rechter.
- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongedig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen COBRA IC en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.